



Este formulário corresponde à solicitação de garantia estendida, abrangendo um período de 33 (trinta e três) meses, aplicável aos Aquecedores Acoplados e Modulares. A fim de efetivar a garantia estendida, é imprescindível preencher integralmente o formulário, anexar as fotos e documentos necessários, e enviá-los para o e-mail garantia@solarglobal.com.br.

DOCUMENTOS E FOTOS NECESSÁRIAS

1. CPF e Identidade do comprador
2. Cópia da nota fiscal de compra do Aquecedor
3. Fotos da montagem e fixação da estrutura
4. Foto do suspiro
5. Fotos da entrada e saída de água
6. Foto da caixa d'água
7. Fotos de toda a instalação (todos os ângulos)

PADRÃO DE QUALIDADE DA ÁGUA (marque com X)

Água padrão de concessionária ()

Água poço artesiano/ nascentes ()

DATA: ____/____/____

DADOS LOJISTA

RAZÃO SOCIAL: _____

CNPJ: _____

PRODUTO: _____

NOTA FISCAL: _____

DADOS DO CONSUMIDOR FINAL

NOME: _____

CPF: _____

E-MAIL E TELEFONE: _____

ENDEREÇO COMPLETO: _____

Certifique-se de preencher corretamente os dados do formulário no prazo de até 30 (trinta) dias após a emissão da nota fiscal de compra do aquecedor. Somente dentro deste prazo, a garantia estendida será considerada para avaliação. Após esse período, o consumidor não terá direito à garantia estendida.

A validação da garantia estendida ocorrerá somente após a confirmação do setor técnico da Solar Global, realizada por meio do e-mail: garantia@solarglobal.com.br. A Solar Global terá um prazo de 20 (vinte) dias úteis para verificar o preenchimento de todas as condições. Se aprovada, a formalização da garantia estendida será enviada por e-mail, conforme os dados indicados no "Formulário de Garantia".